

# SERVIZI PER LE FAMIGLIE. UFFICIO QUALITÀ



NUMERO VERDE GRATUITO  
**800 218 822**

## NUMERO VERDE GRATUITO PER INFORMAZIONI E DOMANDE DI ACCOGLIMENTO

Gli operatori del Numero Verde Sereni Orizzonti rappresentano l'interfaccia ideale per ospiti e operatori pubblici, siano essi Aziende per i Servizi Sanitari, Distretti Sanitari, Assistenti Sociali, Reparti Ospedalieri. Uno sportello aperto al dialogo, alla valutazione attenta dei singoli bisogni e alla predisposizione dei servizi più adatti alle esigenze delle persone. Un'unica struttura in cui sono concentrate tutte le prerogative di un percorso di assistenza altamente qualificato. Un partner ideale per tutti gli adempimenti connessi allo svolgimento di pratiche burocratiche relative all'ingresso nelle nostre Residenze.



**342 8726533**

## PUNTO D'ASCOLTO PER QUALUNQUE PROBLEMA RELATIVO ALL'ASSISTENZA

Un numero telefonico al quale risponde un geriatra di fiducia dell'azienda, sempre pronto alla soluzione delle problematiche di ospiti e familiari, a cui rivolgersi senza filtri trovando la massima disponibilità. Un canale privilegiato con cui confrontarsi e a cui sottoporre problematiche di tipo medico inerenti il soggiorno degli ospiti in struttura.



**CUSTOMER  
SATISFACTION**

## CUSTOMER SATISFACTION CI OCCUPIAMO DI VOI

Un ufficio di 5 infermiere professioniste che si preoccupano di contattare i familiari di ogni singolo ospite per verificare il benessere in struttura. Dal Customer Satisfaction viene gestita ogni tipologia di segnalazione con l'ufficio competente e garantiamo risposte concrete a ogni osservazione entro 3 o 7 giorni, a seconda del livello di emergenza assegnato a ogni pratica.

Attraverso tutti questi servizi incentrati sulla qualità del servizio, vogliamo far capire quanto per noi ogni ospite sia speciale. Grazie a questa équipe di nostri esperti sarà possibile concertare un percorso assistenziale personalizzato e che si avvicini quanto più ai desideri di famiglie e ospiti, attento a tutte le esigenze e osservazioni pre e post ingresso in struttura.