



Carta dei servizi

residenza sanitaria assistenziale
Villa Abbazia Fiesco

Residenza Sanitaria Assistenziale Fiesco
Villa Abbazia- 26010 Fiesco (CR)
tel.0374.58669- rsa.fiesco@sereniorizzonti.it

SERVIZI:

- -assistenza 24 ore su 24
- -servizio infermieristico e di assistenza qualificata alle persone
- -assistenza medica
- -percorsi fisioterapici personalizzati
- -animazione progetti del tempo libero
- -sistemazione in camera singola con bagno e tv
- -servizio ristorante con pietanze di ottima qualità e diete personalizzate
- -servizi amministrativi
- -servizio parrucchiera
- -pulizia giornaliera
- -servizio lavanderia
- -assistenza religiosa

La residenza può accogliere anziani autosufficienti e non, garantendo un servizio residenziale e di assistenza e qualità attraverso l'offerta di servizi socio-sanitari integrati con attività diversificate ed avvalendosi di una professionali equipe multidisciplinare.





LA STRUTTURA

La RSA è collocata in un edificio sito in Villa Abbadia, nell'edificio dell'ex Istituto Salesiano. Internamente la struttura, distribuita su quattro piani, è munita di ascensori ed offre al primo piano un luminoso ingresso con reception dal quale si può accedere a vari servizi fra cui Direzione ed Amministrazione, il locale per la cura della persona, una bellissima Cappella per le funzioni sacre ed un luminosissimo soggiorno polivalente.

Al piano terra troviamo la cucina, dove vengono preparati in modo diretto e curato i pasti degli ospiti. La struttura dispone inoltre di una palestra principale ed una ad ogni piano, un ambulatorio medico, una lavanderia, due locali per le attività occupazionali.

Le stanze, tutte singole con bagno, sono arredate con elementi funzionali, all'interno di queste gli ospiti potranno richiedere quegli effetti personali che rendono la permanenza in struttura un evento senza traumi, in continuità con le proprie abitudini e con i propri vissuti.

I nuclei di degenza (terra, sole, stella) sono distribuiti su tre piani per un totale di 80 posti letto.

La struttura è dotata di 80 posti letto dispone di un ampio giardino privato, ed di un ampio parcheggio per le visite.

E' possibile visitare la RSA mediante appuntamento da prendere al numero 037458669.



I SERVIZI OFFERTI E NORMATIVE

La RSA di Fiesco eroga attività socio-sanitarie in regime di residenzialità rivolte a persone prevalentemente anziane, che devono essere aiutate nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana e che per essere assistite e curate necessitano di prestazioni socio – sanitarie continuative (stabilmente o temporaneamente), non attuabili a domicilio.

LAVORO DI EQUIPE

Tutte le figure che formano l'equipe sono in possesso dei titoli richiesti, al fine di garantire una maggiore qualità, operano seguendo le impostazioni aziendali e coordinandosi con il referente di nucleo attraverso un continuo ascolto e la più corretta comunicazione.

Tutto il personale che opera all'interno del RSA è dotato di tesserino di riconoscimento.

Settimanalmente sono previsti incontri di equipe tra le diverse figure professionali alla quale viene stilato i PAI (piano assistenziale individuale) per ogni ospite e viene aggiornato ogni 6 mesi o in caso di variazione delle condizioni, viene condiviso con i familiari.

Tutto il personale partecipa periodicamente e a rotazione ad un programma di aggiornamento e formazione.

ASSISTENZA MEDICA

L'assistenza medica è prestata dal Direttore Sanitario e dai medici presenti in struttura, che collaborano con MMG al quale rimane in carico il paziente. Le eventuali consulenze specialistiche esterne, i prelievi e l'aggiornamento delle terapie saranno prescritti dal MMG su richiesta del Direttore Sanitario di Struttura.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

L'assistenza infermieristica ha lo scopo di pianificare, gestire e valutare l'intervento assistenziale e garantire le corrette applicazioni delle prescrizioni mediche, diagnostiche e terapeutiche, seguendo i protocolli interni. Gli infermieri che operano presso la struttura sono presenti tutti i giorni e mantengono rapporti costanti con il personale medico, seguendo il decorso di ogni evento morboso relazionando al medico ed al coordinatore sullo stato di salute degli anziani.



ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE

L'assistenza riabilitativa è effettuata da un terapeuta in possesso dei requisiti formativi riconosciuti per legge ed opera in base a precisi programmi di intervento.

Le prestazioni riabilitative comprendono gli interventi di mantenimento delle funzioni residue e di recupero per quelle non ancora del tutto compromesse.

Il servizio è dotato di attrezzatura che consente il trattamento dell'ospite all'interno della Residenza.

Il terapeuta svolge inoltre un'attività di supporto e consulenza al personale addetto all'assistenza di base ed al personale infermieristico, per migliorare l'assistenza motoria secondaria, nel rispetto dei protocolli e dei programmi di riabilitazione.

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

La RSA eroga prestazioni socio-sanitarie in regime di residenzialità nell'arco delle 24 ore aiutando gli anziani nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana e stimolando le loro funzioni primarie. L'intervento del personale qualificato si sviluppa sulla base del Piano Assistenziale Individualizzato elaborato dall'Equipe multidisciplinare del servizio, aggiornato ogni sei mesi ed ogni qualvolta l'evolvere dell'ospite lo renda necessario.

L'assistenza sanitaria ha lo scopo di garantire la salute ed il benessere degli ospiti attraverso attività di prevenzione, cura e riabilitazione, includendo l'assistenza medica ed infermieristica. Agli ospiti vengono erogati trattamenti di alta professionalità e di grande umanità ed attenzione, soprattutto quando la necessità di essere aiutati in tutte le attività di vita quotidiana rende ancora più pesante la condizione di dipendenza.

ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE

Il servizio di animazione ha lo scopo di stimolare l'espressione personale, mantenere le abilità psicologiche e fisiche dell'anziano nel rispetto dell'identità individuale, facilitare il rapporto tra l'ospite e l'ambiente al fine di favorire le condizioni di benessere della persona all'interno della struttura.

Le attività proposte tengono conto di richieste, interessi, capacità e bisogni degli ospiti. Si tratta di attività quali ad esempio: lettura di giornali, attività motoria, di gruppo, attività creative (es. disegno, lavori a maglia, giochi da tavolo, ecc.), uscite individuali o di gruppo.

In occasione di ricorrenze (ad esempio compleanni) e festività sono organizzate feste e varie attività anche all'esterno della struttura.

Il servizio di animazione è affidato a personale qualificato (tecnico dei servizi socio-sanitari o discipline umanistiche) con esperienza nel settore anziani.

LAVANDERIA E STIRERIA

Il servizio di lavanderia è svolto in appalto da azienda esterna al presidio. Al momento della ammissione in RSA tutti i capi personali degli ospiti devono essere contrassegnati con il nome.

RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione si avvale di una cucina interna con menù settimanali invernali ed estivi che si ripetono ogni 4 settimane ed offre un'ampia scelta di preparazioni nel rispetto delle esigenze e delle preferenze.

Per gli ospiti con problemi di masticazione e/o disfagia vengono predisposti speciali menù con cibi macinati e frullati. La cucina, secondo prescrizioni mediche, prepara diete personalizzate e individuali.

Tutta la catena di preparazione e distribuzione dei pasti è garantita dalle norme HACCP.



PULIZIE

Particolare attenzione viene posta all'igiene ambientale delle camere e degli spazi comuni. Le pulizie vengono effettuate giornalmente dal personale dipendente nel rispetto delle specifiche normative

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Per poter accedere ai servizi di RSA è necessario presentarsi, previa appuntamento, alla segreteria della struttura per un colloquio informativo e per il ritiro della documentazione di prenotazione, altrimenti sarà possibile scaricare la modulistica dal nostro sito internet www.sereniorizzonti.it.

La modulistica, debitamente compilata, deve essere quindi riconsegnata direttamente o tramite e-mail all'indirizzo fiesco@sereniorizzonti.it.

In seguito, al momento dell'ingresso, sarà completata tutta la modulistica necessaria, ovvero il contratto

LE RETTE E I COSTI DEI SERVIZI

Per l'inserimento presso la RSA villa Abbadia, gli utenti, i loro familiari o gli amministratori di sostegno possono rivolgersi alla direzione dove riceveranno tutte le informazioni sia in merito alla procedura di accoglimento sia ai servizi offerti agli ospiti.

La residenza accoglie ospiti sia per soggiorni brevi (minimo un mese) che per ricoveri a tempo indeterminato.

Al pagamento della retta si obbligano personalmente e solidalmente il richiedente, l'Ospite e almeno un ulteriore congiunto. I co-obbligati sottoscrivono il contratto di ospitalità per accettazione e rilasciano copia dei documenti di identità e codice fiscale, oltre alla documentazione richiesta ed allegata. In mancanza di idonei requisiti di solvibilità, Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si riserva il diritto di accettare o meno gli ospiti.



POSIZIONE DELLA STRUTTURA E COME RAGGIUNGERLA

La RSA di Fiesco dista 35 km dal capoluogo di provincia Cremona, che si trova a sud est di Fiesco raggiungibile attraverso la SP 415. A 12 Km a nord di Fiesco troviamo Crema, percorrendo la SP 23. La struttura immersa nel verde, sorge su un'area di 6000 mq, è dotata di 80 posti letto e dispone di un ampio parcheggio. All'interno del giardino privato sono stati progettati spazi verdi, affinché si possano realizzare situazioni di relax e di incontro sia per gli ospiti che per i loro familiari.

In macchina da Cremona:

tramite Strada Provinciale ex Strada statale Paullese c.a. 40 min (36,2 km)

da Crema :

tramite Strada Provinciale ex Strada statale Paullese c.a. 20 min (11,4 km)

in treno da Cremona:
stazione ferroviaria Cremona
destinazione stazione ferroviaria Castelleone
da Castelleone a Villa Abbadia (RSA FIESCO) con altri mezzi (c.a. 4,5 km)

da Crema:
stazione ferroviaria Crema
destinazione stazione ferroviaria Castelleone
da Castelleone a Villa Abbadia (RSA FIESCO) con altri mezzi (c.a. 4,5 km)

