



SERENI
ORIZZONTI

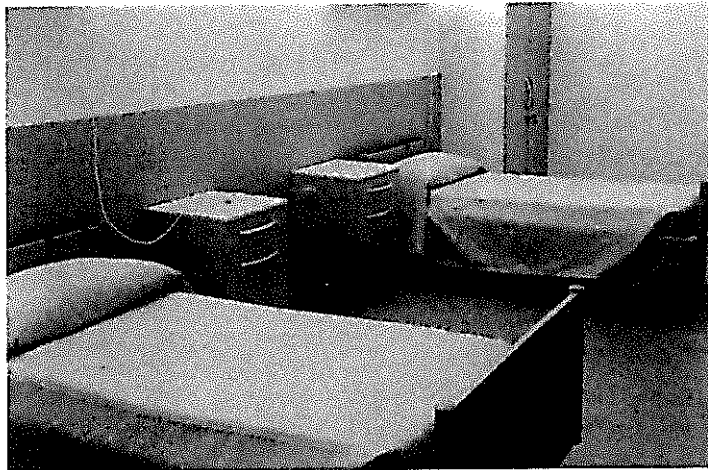
Residenze per anziani in Italia



CARTA DEI SERVIZI

CENTRO DI SERVIZI
PER PERSONE ANZIANE
NON AUTOSUFFICIENTI
DI BOVOLENTA

CENTRO DI SERVIZI PER PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI



LA STRUTTURA

Il Centro Servizi per persone anziane non autosufficienti di Bolvolenta è una costruzione moderna e tecnologicamente avanzata, organizzata su tre livelli abitativi, progettata e dimensionata per poter accogliere fino a 72 ospiti ai quali viene garantita assistenza continuativa nelle 24 ore e per i quali un'equipe multidisciplinare predispone servizi personalizzati di tipo sanitario, sociale, animativo/ricreativo e di riabilitazione fisica e cognitiva. Sono inoltre garantiti servizi alberghieri quali la produzione e la somministrazione dei pasti, la lavanderia e la stireria. Ai piani si accede attraverso le scale situate nel corpo centrale e la struttura è dotata di due montalettighe, mentre un terzo elevatore è dedicato all'esclusivo trasporto ai piani dei pasti. Al piano terra sono presenti i servizi comuni della residenza, quali accettazione, ufficio amministrativo, ambulatori medici ed infermieristico, laboratori, palestra per le attività di riabilitazione, spazio per le attività di animazione e di socializzazione, locale di culto, sala Parrucchiere, servizi e spogliatoi per il personale, camera mortuaria. Il primo ed al secondo sono destinati ad ospitare i 4 nuclei di degenza, due per piano:

- **Nucleo Azalea** Nucleo Azalea (primo piano) accoglie 12 ospiti nelle sei camere doppie;
- **Nucleo Orchidea** (primo piano) accoglie 24 ospiti in 11 camere doppie e 2 singole;
- **Nucleo Iris** (secondo piano) accoglie 12 ospiti nelle sei camere doppie;
- **Nucleo Rosa** (secondo piano) accoglie 24 ospiti in 11 camere doppie e 2 singole

Ciascun nucleo è dotato di un bagno assistito, di uno spazio destinato a soggiorno e sala da pranzo, disposto attigualmente all'omologo del vicino nucleo al fine di incrementare le possibilità di socializzazione tra gli ospiti. Il modello organizzativo utilizzato rispecchia i requisiti previsti nell'allegato 1 della DGR 84 del 16 febbraio 2007 in riferimento alla Legge regionale n. 22 del 16 agosto 2002.

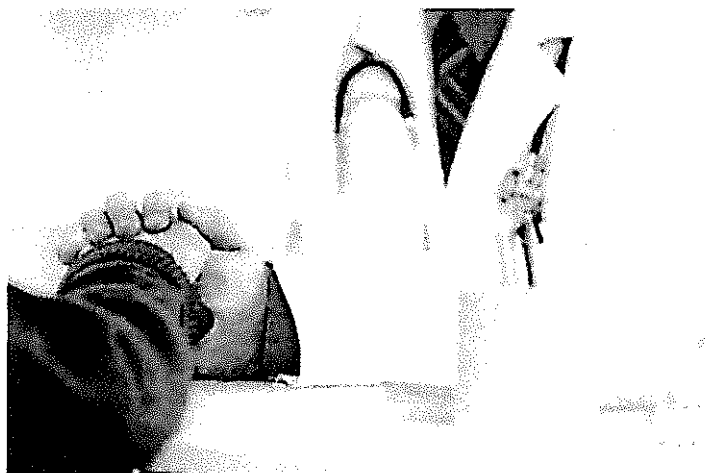
ACCESSO AL SERVIZIO

La domanda di ingresso può essere presentata da un familiare della persona anziana, ovvero dal tutore/amministratore di sostegno, rivolgendosi al Distretto Socio-Sanitario della ULSS di appartenenza della persona anziana. L'accesso al servizio richiede una valutazione multidimensionale delle condizioni della persona, effettuata da una équipe multi-professionale, l'Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (U.V.M.D.) attraverso la compilazione della Scheda di Valutazione Multidimensionale dell'Anziano (S.Va.M.A.) per l'individuazione del profilo di non autosufficienza ed il successivo inserimento della persona richiedente nel registro della residenzialità. L'accoglienza in struttura viene successivamente autorizzata a seconda del punteggio di gravità e del profilo individuato. Le modalità di ingresso nel servizio vengono concordate dalla U.V.M.D., con la persona, la sua famiglia e il centro servizi ospitante. Ogni informazione relativa all'accesso al Centro di Servizi per persone anziane non autosufficienti e al ritiro e compilazione della scheda S.Va.M.A. deve essere richiesta ai punti di accesso della rete dei servizi quali i distretti Socio-Sanitari competenti per residenza.

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Il Centro di servizi eroga prestazioni socio - sanitarie in regime di residenzialità nell'arco delle 24 ore aiutando gli anziani nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana a stimolando le loro funzioni primarie. L'intervento del personale qualificato si sviluppa sulla base del Piano Assistenziale Individualizzato elaborato dalla équipe Multidisciplinare del Servizio, aggiornato ogni sei mesi ed ogni qual volta l'evolvere delle condizioni dell'ospite lo renda necessario. Assistenza sanitaria ha lo scopo di garantire la salute e il benessere degli ospiti attraverso attività di prevenzione, cura e riabilitazione e comprende l'assistenza medica e quella infermieristica.

PASSIONE, COMPETENZA E ASSISTENZA AL SERVIZIO DEI NOSTRI OSPITI



ASSISTENZA MEDICA

L'Assistenza medica è prestata da un Medico di Medicina Generale (MMG) presente in struttura con accessi programmati. Il medico effettua le visite su indicazione infermieristica o su richiesta dei parenti, prescrive consulenze specialistiche esterne, prescrive i prelievi, aggiorna terapie e cartelle ospiti, riceve i familiari. Il personale infermieristico opera secondo le disposizioni fornite dal Medico di Medicina Generale (MMG), in accordo ed integrazione con il personale assistenziale ed il personale riabilitativo che compone l'equipe della Sereni Orizzonti.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Viene garantita l'assistenza infermieristica in struttura nelle ore diurne, mentre per le ore notturne è prevista la reperibilità in caso di necessità. Gli infermieri professionali hanno il compito di pianificare, di gestire e di valutare l'intervento assistenziale e di garantire le corrette applicazioni dei protocolli e delle prescrizioni mediche diagnostiche e terapeutiche.

ASSISTENZA RIABILITATIVA

I fisioterapisti operano secondo programmi individualizzati di riabilitazione con l'obiettivo di mantenere e/o recuperare le capacità psicofisiche dell'anziano attraverso lo svolgimento delle comuni attività quotidiane, nonché la rieducazione psicosociale effettuata attraverso il supporto psicologico. L'attività viene svolta prevalentemente nella palestra attrezzata e nei laboratori e locali adibiti alle attività di socializzazione. Gli interventi di riabilitazione cognitiva, che l'equipe propone agli ospiti, consistono in strategie e tecniche che permettono di gestire, ridurre e convivere con il deficit cognitivo, migliorando la qualità di vita di ogni ospite. Le attività vengono svolte dal personale assistenziale, dagli animatori ed educatori e dalla psicologa.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Il servizio è assicurato dagli Operatori Socio Sanitari (OSS) con la finalità di migliorare o mantenere le capacità dell'anziano ponendo attenzione ai suoi specifici bisogni, svolgendo prestazioni dirette all'assistenza alla persona (aiuto, durante l'igiene personale ed i pasti, compreso l'eventuale imboccamento, la deambulazione, la vestizione, la prevenzione delle complicanze dell'allettamento prolungato, la pulizia ordinaria degli spazi di vita, degli arredi e delle attrezzature) e svolgendo interventi di protezione della persona (controllo e vigilanza) e interventi generali di natura assistenziale. L'Assistenza è garantita nell'arco delle 24 ore nel rispetto della normativa vigente.

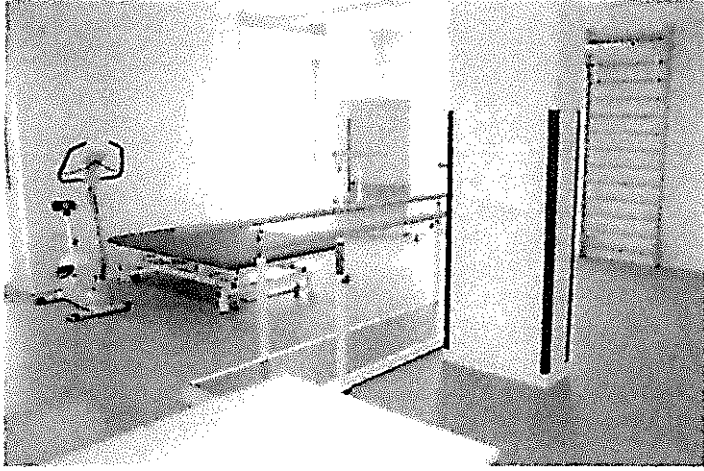
ANIMAZIONE

L'attività di animazione si pone l'obiettivo di rendere gli ospiti protagonisti attivi in alcune specifiche attività. Questo SAPER FARE aumenta l'autostima e l'autonomia di ogni persona e contribuisce a migliorare la qualità delle relazioni di gruppo, favorendo la socializzazione e la condivisione. Gli animatori, gli esperti ed i volontari coinvolti propongono ai nostri ospiti attività laboratoriali, percorsi individuali, attività socio - ricreative e percorsi di terapia occupazionale mantenendo centrale la stimolazione percettivo/motoria al fine di stimolare le capacità mentali per rallentare il processo di decadimento. L'attività di animazione rappresenta anche uno strumento attraverso cui la residenza si apre al territorio, coinvolgendo volontari ed associazioni e proponendo attività "aperte" sia ai familiari che alle istituzioni del territorio.

ASSISTENTE SOCIALE

Il servizio è garantito dalla presenza di un assistente sociale il quale entra in contatto con l'ospite ed i suoi familiari/persone di riferimento ed ha il compito di fornire informazioni riguardanti la struttura stessa, di raccogliere informazioni socio-assistenziali

ASSISTENZA QUALIFICATA ALLA TERZA ETÀ, QUESTO IL NOSTRO IMPEGNO QUOTIDIANO



al fine di preparare un adeguato inserimento. L'assistente sociale cura e promuove i contatti con l'esterno (enti pubblici e privato sociale), collabora con le altre figure professionali, offre informazioni e orientamento rispetto a pratiche previdenziali e di tutela giuridica, sostegno sociale e invio mirato a servizi territoriali di riferimento.

ASSISTENZA PSICOLOGICA

L'assistenza psicologica è finalizzata al sostegno psicologico individuale e collettivo con particolare attenzione agli aspetti relazionali, emotivi ed affettivi. L'attività psicologica si pone l'obiettivo anche di mantenere e/o migliorare, ove possibile, le capacità cognitive dell'ospite.

SERVIZIO ALBERGHIERO E VITTO

La somministrazione dei pasti principali avviene nella sala da pranzo di piano e rappresenta uno dei principali momenti di convivialità e di socializzazione della giornata.

La preparazione dei pasti è affidata a personale qualificato e le procedure seguono le direttive del sistema HACCP, privilegiando l'utilizzo di prodotti freschi e di stagione. Il menu è settimanale e predisposto sulla base della tabella dietetica della ULSS.

Eventuali diete personalizzate devono essere giustificate da apposita prescrizione del medico curante.

PAGAMENTI DELLA RETTA

Per accedere al Centro di servizi, gli utenti o il loro familiari possono rivolgersi direttamente alla segreteria dove riceveranno tutte le informazioni sia in merito alla procedura di accoglimento ed alla disponibilità, che ai servizi che vengono offerti agli ospiti. Nel momento dell'ingresso dell'ospite in struttura, il familiare è pregato di segnalare qualsiasi esigenza particolare, come ad esempio allergie e diete. Al momento della sottoscrizione del contratto da parte dell'ospite e/o del firmatario, viene compilato

il modello contenente le modalità e le scadenze di pagamento, la retta prevista nonché la dichiarazione delle persone fisiche o giuridiche che assumono l'impegno del pagamento della retta stessa. La retta mensile è differenziata a seconda della tipologia di servizi erogati e risponde alle specifiche esigenze di ogni nostro utente. Il pagamento della retta deve essere effettuato entro il giorno 5 del mese a cui si riferisce. Con ogni fattura emessa verranno saldate le eventuali spese del mese precedente anticipate dal Centro di Servizi (farmacia, presidi per incontinenza ed extra).

LE VISITE

Nel rispetto della privacy degli Ospiti, gli orari di visita sono i seguenti: al mattino dalle 10.00 alle 12.00; al pomeriggio dalle 14.30 alle 17.30. La direzione del Centro di servizi è sempre a disposizione per concordare visite con orari personalizzati.

LAVORO DI EQUIPE

Tutto il personale che opera all'interno delle residenze della Sereni Orizzonti è dotato di apposito tesserino di riconoscimento. L'equipe tutti i giorni al cambio turno condivide le problematiche relative agli ospiti e procede al passaggio delle consegne. Periodicamente sono previsti incontri d'équipe tra le diverse figure professionali (collettivi). Il P.A.I. (Piano di Assistenza Individuale) viene redatto per ogni ospite entro un mese dall'ingresso in struttura e viene aggiornato ogni sei mesi o in caso di variazioni significative delle condizioni dell'anziano. Il P.A.I. è elaborato se possibile con l'ospite (o Amministratore di sostegno tutore legale) e condiviso con i suoi familiari. Il P.A.I. di ogni ospite può essere visionato dagli operatori e dai familiari, qualora ne facciano richiesta. Tutto il personale partecipa periodicamente e a rotazione ad un programma di aggiornamento e formazione.

RESIDENZA SERENI ORIZZONTI DI BOVOLENTA

rsa.bovolenta@sereniorizzonti.it

AREA CLIENTI

Un'unica struttura in cui sono concentrate tutte le prerogative di un percorso di assistenza altamente qualificato.



L'Ufficio Clienti di Sereni Orizzonti rappresenta l'interfaccia ideale per ospiti e operatori pubblici (Aziende per i Servizi Sanitari, Distretti Sanitari, Assistenti Sociali, Reparti Ospedalieri); uno sportello aperto al dialogo, alla valutazione attenta dei singoli bisogni e alla predisposizione dei servizi più adatti alle esigenze delle persone.

I nostri ospiti e le loro famiglie trovano nell'Ufficio Clienti il partner ideale per tutti gli adempimenti connessi allo svolgimento di pratiche burocratiche relative all'ingresso nelle nostre residenze.

Non solo: per noi ogni ospite è speciale e con i nostri esperti sarà possibile concertare un percorso assistenziale personalizzato e che si avvicini quanto più ai desideri e alle necessità di famiglie ed utenti; possiamo inoltre offrire ai nostri utenti servizi specialistici in nuclei per disabili fisici e/o psicofisici e comunità terapeutiche per minori.

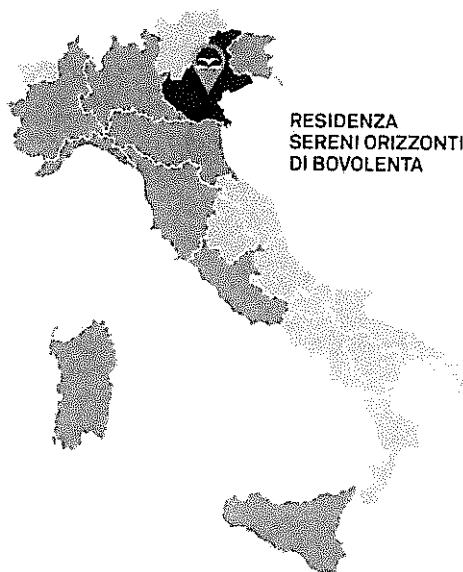
L'Ufficio Clienti si occupa altresì della comunicazione e promozione delle attività sociali del Gruppo, al fine di rendere disponibile a famiglie e Pubblica Amministrazione quante più informazioni possibili per poter scegliere al meglio tra i nostri servizi.

PER INFORMAZIONI E COLLOQUI CONOSCITIVI
rsa.bovolenta@sereniorizzonti.it



NUMERO VERDE GRATUITO
800 218 822

Operiamo in Friuli Venezia Giulia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Liguria, Lombardia, Piemonte, Lazio, Sicilia, Sardegna



RESIDENZA
SERENI ORIZZONTI
DI BOVOLENTA

SERVIZI

- Assistenza 24 ore su 24.
- Servizio infermieristico e di assistenza qualificata alla persona
- Assistenza medica
- Percorsi fisioterapici personalizzati
- Animazione, assistenza psicologica e gestione del tempo libero
- Sistemazione in camera singola o doppia con bagno e TV
- Servizio ristorante con pietanze di ottima qualità e diete personalizzate
- Servizi amministrativi, segreteria e disbrigo pratiche
- Servizio parrucchiere
- Pulizia giornaliera
- Servizio lavanderia
- Assistenza religiosa

RESIDENZA SERENI ORIZZONTI DI BOVOLENTA

Via Gabriele D'Annunzio 20
35024 Bovolenta, Padova
Tel. 049 5347173
Fax 049 9549183
rsa.bovolenta@sereniorizzonti.it
www.sereniorizzonti.it

SERENI ORIZZONTI



LA PERSEVERANZA DELLA QUALITÀ IL NOSTRO LAVORO PER IL BENESSERE DELLA PERSONA

Sereni Orizzonti, residenze per anziani, con sede in Udine, ha come finalità l'esercizio di attività quali:

- Assistenza fisica, morale ed intellettuale agli anziani autosufficienti e non autosufficienti, ai soggetti disabili ed ai minori presso strutture residenziali a gestione diretta o in regime di concessione di servizi per conto di Enti pubblici
- Redazione e pubblicazione del magazine Sereni Orizzonti Informa
- Organizzazione di attività complementari di ristorazione e animazione presso le proprie strutture

Sereni Orizzonti ha sviluppato un'intensa attività rivolta in particolare agli anziani sul versante dell'assistenza e della cura, attraverso la gestione dei presidi socio-assistenziali, i cui principi fondamentali sono:

- Rispetto della persona assistita
- Partecipazione dell'ospite alla vita della struttura
- Imparzialità dell'azione organizzativa
- Eguaglianza nell'accesso alle prestazioni

Sereni Orizzonti Direzione

Via Vittorio Veneto, 45 Udine

Tel. 0432 506519 Fax 0432 507294

info@sereniorizzonti.it

P.IVA 02 833 47 0301