

# RSA VILLA VAL VERDE FIRENZUOLA (FI)



## CARTA DEI SERVIZI

**RSA VILLA VAL VERDE**  
Via Montalbano La Posta, 176  
50033 - Firenzuola (FI)  
Tel. 055 8101271 [info@rsavillavalverde.it](mailto:info@rsavillavalverde.it)

# RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE PER ANZIANI



## RSA VILLA VAL VERDE

La Residenza Sanitaria Assistenziale “Villa Val Verde” è situata nell’Alto Mugello, nel Comune di Firenzuola, lungo la Statale n. 65 della Futa in località Filigare – La Posta.

Gode di un’invidiabile posizione climatica privilegiata ed è immersa in un magnifico parco di un ettaro con enormi piante secolari, attrezzato con panchine e luoghi di riposo. Il nucleo principale della struttura è costituito dalla Villa storica che un tempo servì da posta per i viaggiatori in transito dalla dogana del Granducato di Toscana e la ristrutturazione di questo edificio è terminata nel giugno del 2000.

Dispone complessivamente di 77 posti letto in convenzione con l’azienda sanitaria e può accogliere anziani autosufficienti e non, garantendo un servizio residenziale e di assistenza di qualità, avvalendosi di una professionale équipe multidisciplinare.

## LA STRUTTURA

L’intera struttura si sviluppa su tre piani ed è munita di ascensore. Al piano terra si trova l’ingresso con un’ampia sala di accoglienza, la sala hobbies, il salone centrale per le attività da cui è possibile accedere ad un ampio terrazzo, la sala da pranzo, la biblioteca, la sala riunioni del personale, un grande bagno assistito, l’ambulatorio, lo studio medico, la palestra attrezzata per le attività riabilitative, la cucina e la grande chiesa privata.

Al primo piano oltre alla segreteria ed alla direzione, sono ubicate 17 camere (singole, doppie e triple) per un totale di 35 posti letto ed un bagno assistito. Al secondo piano invece si trovano ulteriori 20 camere per un totale di 42 posti letto ed un bagno assistito.

## ACCESSO AL SERVIZIO

Possono accedere alle RSA convenzionate anziani maggiori di 65 anni con non autosufficienza di grado

medio ed elevato e persone adulte ultra 50enni con patologie assimilabili all’età senile per le quali non è possibile fornire assistenza nel proprio ambito familiare e sociale.

L’ammissione ha luogo a seguito di domanda scritta alla quale dovranno essere allegati i documenti richiesti. La lista di attesa, salvo diversa programmazione prevista dagli atti convenzionali, sarà predisposta dalla Direzione in ordine cronologico di presentazione della domanda scritta. Le domande e le ammissioni relative ai posti convenzionati saranno regolate secondo quanto previsto dalle convenzioni. La domanda di ammissione per accedere ai servizi residenziali della struttura Villa Val Verde viene compilata presso il nostro ufficio amministrativo.

In occasione di questo primo incontro, all’ospite o ai suoi referenti verrà consegnata una copia della Carta dei Servizi e potrà prendere visione della camera e dei servizi offerti.

In seguito al momento dell’ingresso sarà compilata tutta la modulistica necessaria, ovvero il contratto.

## MODULO 3 – NUCLEO ALZHEIMER

All’interno della struttura è presente un modulo specialistico, detto Modulo 3, per disabilità prevalentemente di natura cognitivo-comportamentale nel quale sono accolte persone con decadimento cognitivo medio-grave che necessitano di una sorveglianza più stretta sia per i rischi di fuga che per le cadute.

## SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

L’RSA Villa Val Verde eroga prestazioni socio-sanitarie in regime di residenzialità nell’arco delle 24 ore, aiutando gli anziani nell’espletamento delle funzioni della vita quotidiana e stimolando le loro funzioni primarie. L’intervento del personale qualificato si sviluppa sulla

# PASSIONE, COMPETENZA E ASSISTENZA AL SERVIZIO DEI NOSTRI OSPITI



base del Piano Assistenziale Individualizzato elaborato dall'équipe Multidisciplinare del Servizio, aggiornato ogni sei mesi e ogni qualvolta l'evolvere delle condizioni dell'ospite lo renda necessario.

L'Assistenza Sanitaria ha lo scopo di garantire la salute e il benessere degli ospiti attraverso attività di prevenzione, cura e riabilitazione e comprende l'assistenza medica e quella infermieristica.

## **ASSISTENZA MEDICA**

L'Assistenza medica è prestata da un Medico di Medicina Generale (MMG) presente in struttura con accessi programmati. Il medico effettua le visite su indicazione infermieristica o su richiesta dei parenti, prescrive consulenze specialistiche esterne, prescrive i prelievi, aggiorna terapie e cartelle ospiti, riceve i familiari.

Il personale infermieristico opera secondo le disposizioni fornite dal Medico di Medicina Generale (MMG), in accordo ed integrazione con il personale assistenziale ed il personale riabilitativo che compone l'équipe della struttura.

## **ASSISTENZA INFERMIERISTICA**

L'assistenza infermieristica ha lo scopo di pianificare, gestire e valutare l'intervento assistenziale e di garantire le corrette applicazioni delle prescrizioni mediche diagnostiche e terapeutiche seguendo i protocolli dell'azienda sanitaria. Gli infermieri che operano presso la struttura sono presenti tutti i giorni dalle 7.00 alle 21.00 e mantengono rapporti costanti con il personale Medico, seguendo il decorso di ogni evento morboso relazionando al Medico e al Coordinatore sullo stato di salute degli anziani.

## **ASSISTENZA RIABILITATIVA**

I fisioterapisti operano secondo programmi individualizzati di riabilitazione con l'obiettivo di mantenere e/o recuperare le capacità psicofisiche dell'anziano attraverso lo svolgimento delle comuni attività quotidiane, nonché la rieducazione psicosociale effettuata attraverso il supporto psicologico. L'attività viene svolta prevalentemente nella palestra attrezzata e nei laboratori e locali adibiti alle attività di socializzazione.

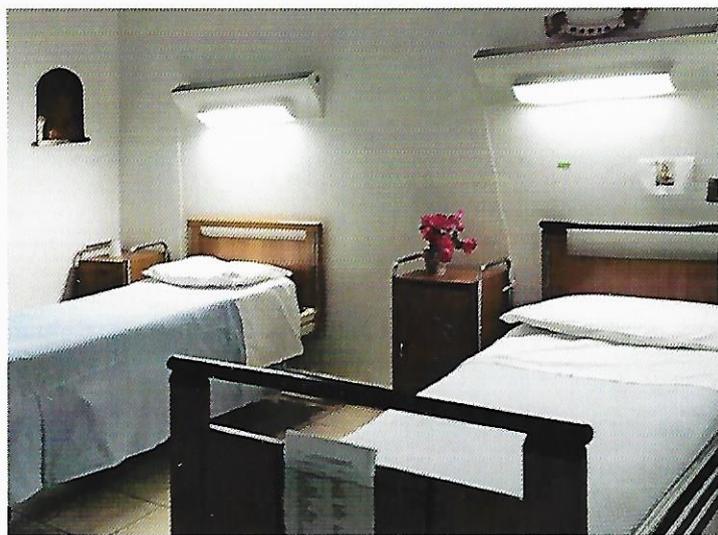
## **ANIMAZIONE**

Il servizio di animazione ha lo scopo di stimolare l'espressione personale, mantenere le abilità psicologiche e fisiche dell'anziano nel rispetto dell'identità individuale, facilitare il rapporto tra l'ospite e l'ambiente al fine di favorire le condizioni di benessere della persona all'interno della struttura. Le attività proposte tengono conto di richieste, interessi, capacità e bisogni degli ospiti. Si tratta di attività quali la lettura dei giornali, attività motoria di gruppo, attività creative (es. disegno, lavori a maglia, giochi da tavolo ecc.), uscite individuali o di gruppo (cinema, mercato, ristorante). In occasione di ricorrenze (ad esempio compleanni) e festività sono organizzate feste e varie attività all'esterno della struttura, quali teatro, incontri musicali o in biblioteca. Il servizio di animazione è affidato a personale qualificato (diploma di animatore) con esperienza pluriennale nel settore anziani.

## **SERVIZIO ALBERGHIERO E VITTO**

Il servizio di ristorazione si avvale di una cucina interna con menù settimanali invernali ed estivi che si ripetono ogni quattro settimane ed offre un'ampia scelta di preparazioni nel rispetto delle esigenze e delle preferenze. Per gli ospiti con problemi di masticazione e/o disfagia vengono predisposti speciali menù con cibi macinati e frullati. La cucina, secondo prescrizioni mediche, prepara

# ASSISTENZA QUALIFICATA ALLA TERZA ETÀ



diete individuali e personalizzate. Tutta la catena di preparazione e di distribuzione dei pasti è garantita dalle norme HACCP.

La pulizia degli ambienti comuni e delle singole stanze viene effettuata da personale dipendente nel rispetto delle specifiche normative.

Il servizio di lavanderia interno alla struttura è già compreso nella retta; la residenza fornisce un servizio interno di guardaroba/lavanderia. Al momento dell'ingresso viene redatto un elenco della biancheria dell'ospite sottoscritto dallo stesso o dal delegato. Tutti i capi personali degli ospiti devono essere contrassegnati con il numero comunicato dal responsabile di struttura al momento dell'ammissione in Residenza. Lavaggio e stiratura vengono garantiti da personale competente attraverso l'uso di apparecchiature di tipo industriale.

## **PAGAMENTO DELLA RETTA**

Per l'inserimento presso l'RSA Villa Val Verde, gli utenti, i loro familiari o gli Amministratori di sostegno possono rivolgersi alla Direzione dove riceveranno tutte le informazioni sia in merito alla procedura di accoglimento e alla disponibilità, sia ai servizi che vengono offerti agli ospiti.

Nel momento dell'ingresso dell'ospite in struttura, il familiare è pregato di segnalare qualsiasi esigenza particolare, come allergie e diete.

Al momento della sottoscrizione del contratto da parte dell'ospite e/o del firmatario, viene compilato il modello contenente le modalità e le scadenze di pagamento, la retta prevista nonché la dichiarazione delle persone fisiche o giuridiche che assumono l'impegno del pagamento della retta stessa. Il pagamento della retta deve essere effettuato entro il giorno 5 del mese a cui si riferisce.

## **LE VISITE**

È consentito il libero accesso dei familiari e dei conoscenti degli anziani ospiti dell'RSA, nel rispetto dei consueti ritmi di vita degli anziani e delle esigenze organizzative della struttura dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00.

Orari di visita diversi da quelli indicati devono essere autorizzati e concordati preventivamente con la Direzione. È vietato ai familiari l'ingresso nelle camere da letto durante le ore di riposo notturno e pomeridiano e durante le operazioni di alzata ed igiene personale. Gli ospiti possono allontanarsi dalla struttura soli, se le loro condizioni psico-fisiche lo permettono, o in compagnia dei loro familiari, dandone preventiva comunicazione alla Direzione e compilando il relativo modulo con indicazione dell'orario di rientro.

## **LAVORO DI ÈQUIPE**

Tutto il personale che opera all'interno delle residenze della Sereni Orizzonti è dotato di apposito tesserino di riconoscimento. L'èquipe tutti i giorni, al cambio turno, condivide le problematiche relative agli ospiti e procede al passaggio delle consegne. Periodicamente sono previsti incontri d'èquipe tra le diverse figure professionali (collettivi). Il P.A.I. (Piano di Assistenza Individuale) viene redatto per ogni ospite entro un mese dall'ingresso in struttura e viene aggiornato ogni sei mesi o in caso di variazioni significative delle condizioni dell'anziano. Il P.A.I. è elaborato se possibile con l'ospite (o Amministratore di sostegno tutore legale) e condiviso con i suoi familiari. Il P.A.I. di ogni ospite può essere visionato dagli operatori e dai familiari, qualora ne facciano richiesta. Tutto il personale partecipa periodicamente e a rotazione ad un programma di aggiornamento e formazione.

# SERENI ORIZZONTI



NUMERO VERDE GRATUITO  
**800 218 822**



## PER INFORMAZIONI E DOMANDE DI ACCOGLIMENTO

Gli operatori del Numero Verde Sereni Orizzonti rappresentano l'interfaccia ideale per ospiti e operatori pubblici, siano essi Aziende per i Servizi Sanitari, Distretti Sanitari, Assistenti Sociali, Reparti Ospedalieri. Uno sportello aperto al dialogo, alla valutazione attenta dei singoli bisogni e alla predisposizione dei servizi più adatti alle esigenze delle persone. Un'unica struttura in cui sono concentrate tutte le prerogative di un percorso di assistenza altamente qualificato. Un partner ideale per tutti gli adempimenti connessi allo svolgimento di pratiche burocratiche relative all'ingresso nelle nostre residenze.



LA PERSEVERANZA  
DELLA QUALITÀ  
IL NOSTRO LAVORO  
PER IL BENESSERE  
DELLA PERSONA

Sereni Orizzonti, residenze per anziani, con sede in Udine, ha come finalità l'assistenza fisica, morale ed intellettuale agli anziani autosufficienti e non autosufficienti, ai soggetti disabili e ai minori presso strutture residenziali a gestione diretta o in regime di concessione di servizi per conto di Enti Pubblici.

Sereni Orizzonti, inoltre, organizza attività complementari di ristorazione e animazione presso le proprie strutture.

Direzione:

**Sereni Orizzonti 1 Spa**

Via Vittorio Veneto, 45 - 33100 Udine

Tel. 0432 506519 Fax 0432 507294

info@sereniorizzonti.it

P.IVA 02833470301

Sereni Orizzonti ha sviluppato un'intensa attività rivolta in particolare agli anziani sul versante dell'assistenza e della cura, attraverso la gestione dei presidi socio-assistenziali, i cui principi fondamentali sono:

- Rispetto della persona assistita
- Partecipazione dell'ospite alla vita della struttura
- Imparzialità dell'azione organizzativa
- Eguaglianza nell'accesso alle prestazioni

ATTRAVERSO  
LE VOSTRE SEGNALAZIONI  
E I VOSTRI SUGGERIMENTI  
POSSIAMO MIGLIORARE  
I NOSTRI SERVIZI:



**342 8726533**  
**PUNTO D'ASCOLTO**

## PER PROBLEMI RELATIVI ALL'ASSISTENZA

Un numero telefonico al quale risponde un geriatra di fiducia dell'azienda, sempre pronto alla soluzione delle problematiche di ospiti e familiari, a cui rivolgersi senza filtri trovando la massima disponibilità.

Un canale privilegiato con cui confrontarsi e a cui sottoporre problematiche di tipo medico inerenti il soggiorno degli ospiti in struttura.

**SERVIZIO ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ  
DALLE 9:30 ALLE 12:30 E DALLE 14:30 ALLE 17:30.**



**CUSTOMER  
SATISFACTION**

## CI OCCUPIAMO DI VOI

Un ufficio di infermiere professioniste si preoccupano di contattare i familiari di ogni singolo ospite per verificare il benessere in struttura.

Le infermiere gestiscono ogni tipologia di segnalazione trasmettendola all'ufficio competente e garantiscono risposte concrete entro 3 o 7 giorni, a seconda del livello di emergenza assegnato a ogni pratica.

Tutti questi sistemi di verifica della qualità dei nostri servizi testimoniano quanto per noi ogni ospite sia davvero speciale. Grazie a questa équipe di professionisti è quindi possibile concertare un percorso assistenziale personalizzato e che si avvicini quanto più ai desideri di famiglie e ospiti, attento a tutte le esigenze e osservazioni pre e post ingresso in struttura.

## COME RAGGIUNGERCI



### Autostrada A1 direzione Firenze

– Variante di Valico uscita Firenzuola: direzione Passo della Futa e Passo della Raticosa

### Autostrada A1 direzione Bologna

– uscita Barberino del Mugello: direzione Firenzuola, Passo della Futa e Passo della Raticosa

## SERVIZI

- Assistenza infermieristica
- Assistenza medica
- Assistenza religiosa
- Attività ricreative
- Direttore sanitario
- Estetista
- Fisioterapia
- Ingresso immediato
- Musicoterapia
- Parrucchiere
- Percorsi fisioterapici personalizzati
- Portineria
- Progetti educativi individualizzati
- Servizio Lavanderia
- Servizio ristorazione con diete personalizzate
- Servizio terapeutico riabilitativo
- Supporto psicologico
- Terapia occupazionale
- Trasporto con pulmino attrezzato

## RSA VILLA VAL VERDE

Via Montalbano La Posta, 176  
50033 - Firenzuola (FI)

Tel. 055 8101271 - Fax 055 8101268  
info@rsavillavalverde.it

## In Toscana Sereni Orizzonti è presente anche con:

- RSA L'Arcoiaio a Firenze
- RSA Villa Pitti a Signa (FI)
- RSA Villa San Biagio a Dicomano (FI)
- RSA Monsavano a Pelago (FI)
- RSA Villa Desiderio a Settimo (FI)
- RSA Villa San Giusto a Prato
- RSA Villa Bianca a Ponte Buggianese (PT)
- RSA Belvedere a Barga (LU)
- RSA Sanatrix ad Aulla (MS)
- RSA I Girasoli a Livorno