



SERENI  
ORIZZONTI

Residenze per anziani in Europa



CARTA DEI SERVIZI

RSA DON DARIO  
BOGNETTI  
ALBANO VERCELLESE (VC)

[www.sereniorizzonti.it](http://www.sereniorizzonti.it)

# LA PERSEVERANZA DELLA QUALITA' IL NOSTRO LAVORO D'EQUIPE

NUMERO VERDE GRATUITO  
**800218822**



**Sereni Orizzonti, residenze per anziani, con sede in Udine, ha come finalità l'esercizio di attività quali:**

- Assistenza fisica, morale ed intellettuale agli anziani autosufficienti e non autosufficienti, ai soggetti disabili ed ai minori presso strutture residenziali a gestione diretta o in regime di concessione di servizi per conto di Enti pubblici
- Redazione e pubblicazione del magazine Sereni Orizzonti Informa
- Organizzazione di attività complementari di ristorazione e animazione presso le proprie strutture

**Sereni Orizzonti ha sviluppato un'intensa attività rivolta in particolare agli anziani sul versante dell'assistenza e della cura, attraverso la gestione dei presidi socio-assistenziali, i cui principi fondamentali sono:**

- Rispetto della persona assistita
- Partecipazione dell'ospite alla vita della struttura
- Imparzialità dell'azione organizzativa
- Eguaglianza nell'accesso alle prestazioni

## RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE DON DARIO BOGNETTI ALBANO VERCELLESE (VC)

Assistenza 24 ore su 24  
Servizio infermieristico e di assistenza qualificata alla persona  
Fisioterapia  
Animazione e gestione del tempo libero  
Assistenza psicologica  
Sistemazione in camera singola o doppia con servizio igienico  
Servizio ristorazione  
Servizi amministrativi  
Servizio parrucchiere  
Pulizia giornaliera  
Servizio lavanderia  
Assistenza religiosa

# RESIDENZA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI



## RSA DON DARIO BOGNETTI

La RSA DON DARIO BOGNETTI e' ubicata in Corso Umberto I n 46.

Dista circa 16 Km dal capoluogo di provincia, si trova a 28 km da Novara.

La struttura e' dotata di 52 posti letto, dispone di un ampio giardino privato. La Struttura e' inoltre in grado di ospitare in regime di convenzione utenti provenienti da qualsiasi Azienda Sanitaria della Regione Piemonte (DGR 18/05).

## LA STRUTTURA

Internamente la struttura, distribuita su tre piani, e' dotata di tre sale da pranzo, bagni assistiti, quattro locali per le attivita' ricreative, occupazionali e di socializzazione degli ospiti, salette tv, un locale per il parrucchiere, la lavanderia e la cappella per le funzioni sacre.

E' munita di ascensore ed offre al pian terreno un luminoso ingresso con reception dal quale si articolano ampi spazi comuni e un salone dove sostare con il proprio caro.

La struttura dispone inoltre di una palestra e un ambulatorio medico adibita ad infermeria, un luogo di culto, una lavanderia, un locale per le attivita' occupazionali.

Le stanze sono arredate con elementi funzionali, all'interno di queste gli ospiti potranno richiedere quegli effetti personali che rendono la permanenza in struttura un evento senza traumi, in continuita' con le proprie abitudini e con i propri vissuti.

I 2 nuclei residenziali sono composti da 20 posti letto



cadauno distribuiti su due piani e il terzo nucleo (Terzo piano) da 12 posti letto.

## ACCESSO AL SERVIZIO

La domanda di ammissione, per accedere ai servizi residenziali della struttura, puo' essere consegnata, previo appuntamento, presso il nostro ufficio amministrativo ad Albano Verellese. L'ammissione alla RSA ha luogo a seguito domanda scritta alla quale dovranno essere allegati i documenti richiesti.

In seguito al momento dell'ingresso sarA' completata tutta la modulistica necessaria, ovvero il contratto.

## SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

La RSA DON BONGETTI eroga prestazioni socio-sanitarie in regime di residenzialita' nell'arco delle 24 ore aiutando gli anziani nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana e stimolando le loro funzioni primarie.

L'intervento del personale qualificato si sviluppa sulla base del Piano Assistenziale Individualizzato elaborato dalla Equipe multidisciplinare del servizio, aggiornato ogni sei mesi ed ogni qualvolta l'evolvere dell'ospite lo renda necessario.

L'assistenza sanitaria ha lo scopo di garantire la salute ed il benessere degli ospiti attraverso attivita' di prevenzione, cura e riabilitazione, includendo l'assistenza medica ed infermieristica.

Soprattutto quando la necessita' di essere aiutati in tutte le attivita' della vita quotidiana rende ancora piu' pesante la condizione di dipendenza.

# PASSIONE, COMPETENZA E ASSISTENZA AL SERVIZIO DEI NOSTRI OSPITI



## ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Svolta da infermieri professionali, le prestazioni comprendono oltre alle normali attività di routine (terapia iniettiva, fleboclisi, prelievi, etc), il controllo delle prestazioni terapeutiche, la prevenzione delle infezioni e delle cadute, l'individuazione precoce delle eventuali modificazioni dello stato di salute psico-fisica e di compromissione funzionale, l'attivazione tempestiva degli interventi necessari da parte degli operatori competenti.

Svolge, inoltre, tutte le mansioni di tipo organizzativo, di controllo e di registrazione delle informazioni in stretta collaborazione con i Medici di Medicina generale e gli specialisti. Agisce sia individualmente sia in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali. Nell'ambito della dotazione organizza, tra le figure infermieristiche, verrà individuato un coordinatore infermieristico.

## ASSISTENZA MEDICA

L'assistenza medica è garantita da Medici di Medicina Generale, scelti liberamente dall'Ospite, sulla base delle disposizioni vigenti. L'orario di effettiva presenza settimanale è esposto presso la bacheca della struttura. Nei giorni prefestivi, festivi e durante le ore notturne, l'assistenza medica sarà garantita mediante il servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica o Servizio di emergenza 118).

Il Direttore Sanitario si occupa del coordinamento dell'assistenza medica e specialistica effettuata all'interno della struttura, rispettivamente da parte dai Medici di Medicina Generale e degli specialisti.



## ASSISTENZA RIABILITATIVA

L'assistenza riabilitativa è effettuata da una/o terapeuta in possesso dei requisiti formativi riconosciuti per legge ed opera in base a precisi programmi di intervento.

Le prestazioni riabilitative comprendono gli interventi di mantenimento delle funzioni residue e di recupero per quelle non ancora del tutto compromesse.

Il servizio è dotato di attrezzatura che consente il trattamento dell'ospite all'interno della Residenza.

Il terapeuta svolge inoltre un'attività di supporto e consulenza al personale addetto all'assistenza di base ed al personale infermieristico, per migliorare l'assistenza motoria secondaria, nel rispetto dei protocolli e dei programmi di riabilitazione.

## ANIMAZIONE

Il servizio di animazione ha lo scopo di stimolare l'espressione personale, mantenere le abilità psicologiche e fisiche dell'anziano nel rispetto dell'identità individuale, facilitare il rapporto tra l'ospite e l'ambiente al fine di favorire le condizioni di benessere della persona all'interno della struttura.

Le attività proposte tengono conto di richieste, interessi, capacità e bisogni degli ospiti. Si tratta di attività quali lettura di giornali, attività motorie di gruppo, attività creative come il disegno, lavori a maglia, giochi da tavolo. Inoltre possono prevedere uscite individuali o di gruppo al cinema, al mercato e alle mostre.

In occasioni di ricorrenze, come i compleanni e le festività, sono organizzate feste e varie attività all'interno della struttura quali teatro, incontri musicali o in biblioteca.

# ASSISTENZA QUALIFICATA ALLA TERZA ETA', QUESTO IL NOSTRO IMPEGNO QUOTIDIANO



Il servizio di animazione è affidato a personale qualificato (tecnico dei servizi socio-sanitari o discipline umanistiche) con esperienza nel settore anziani.

## **SERVIZIO ALBERGHIERO E VITTO**

Il servizio di ristorazione si avvale di menù settimanali invernali ed estivi che si ripetono ogni 4 settimane, ed offre un'ampia scelta di preparazioni nel rispetto delle esigenze e delle preferenze.

Per gli ospiti con problemi di masticazione e/o disfagia vengono predisposti speciali menu con cibi macinati e frullati.

La cucina, secondo prescrizioni mediche, prepara diete personalizzate ed individuali.

Tutta la catena di preparazione e distribuzione dei pasti è garantita dalle norme H.A.C.C.P.

La pulizia degli ambienti comuni e delle singole stanze viene effettuata da personale dipendente nel rispetto delle specifiche normative.

Il servizio di lavanderia della biancheria personale degli ospiti, viene realizzato all'interno della struttura con caratteristiche sufficienti a soddisfare le necessità di tutti gli ospiti e a garantire la qualità del servizio. Tutti i capi personali degli ospiti devono essere contrassegnati come comunicato dal Responsabile al momento dell'ammissione in Residenza.

## **LE VISITE**

I familiari rappresentano una risorsa per il benessere degli utenti e pertanto la loro presenza è incoraggiata e stimolata: è consentito il libero accesso dei familiari e dei conoscenti degli ospiti dalle ore 9:00 alle 12:00

e dalle 14:00 alle 18:00 subordinato alle operazioni igieniche e di distribuzione pasti.

Orari di visita diversi da quelli indicati devono essere autorizzati e concordati preventivamente con la Direzione. E' vietato ai familiari l'ingresso nelle camere da letto durante le ore di riposo notturno e pomeridiano e durante le operazioni di alzata e di igiene personale.

## **LAVORO DI EQUIPE**

Tutto il personale che opera all'interno delle Residenze SERENI ORIZZONTI è dotato di apposito tesserino di riconoscimento.

L'Equipe tutti i giorni al cambio turno condivide le problematiche relative agli ospiti e procede al passaggio di consegne.

Periodicamente sono previsti incontri di Equipe tra le diverse figure professionali.

Il PAI viene redatto per ogni ospite entro un mese dall'ingresso in struttura e viene aggiornato ogni 6 mesi o in caso di variazioni significative delle condizioni dell'anziano. Il PAI è elaborato, se possibile, con l'ospite (o l'amministratore di sostegno o tutore legale) e condiviso con i suoi familiari. Il PAI di ogni ospite può essere visionato dagli operatori e dai familiari, qualora ne facciano richiesta.

Tutto il personale partecipa periodicamente e a rotazione ad un programma di aggiornamento e formazione.



**RSA DON DARIO BOGNETTI**

Corso Umberto I, 46 – 13030 ALBANO VERCELLESE (VC)  
Tel: 0161.73231- [albanovercellese@sereniorizzonti.it](mailto:albanovercellese@sereniorizzonti.it)

NUMERO VERDE GRATUITO  
**800218822**