



SERENI
ORIZZONTI

Residenze per anziani in Europa



CARTA DEI SERVIZI

RSA CASA ALBERT
VIVERONE (BI)

www.sereniorizzonti.it

LA PERSEVERANZA DELLA QUALITA' IL NOSTRO LAVORO D'EQUIPE

NUMERO VERDE GRATUITO
800218822



Sereni Orizzonti, residenze per anziani, con sede in Udine, ha come finalità l'esercizio di attività quali:

- Assistenza fisica, morale ed intellettuale agli anziani autosufficienti e non autosufficienti, ai soggetti disabili ed ai minori presso strutture residenziali a gestione diretta o in regime di concessione di servizi per conto di Enti pubblici.
- Redazione e pubblicazione del magazine Sereni Orizzonti Informa
- Organizzazione di attività complementari di ristorazione e animazione presso le proprie strutture

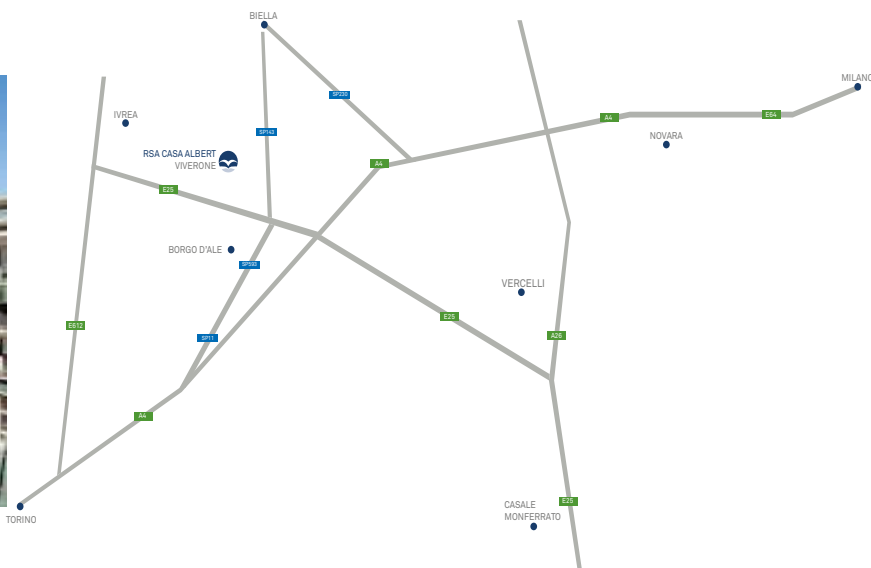
Sereni Orizzonti ha sviluppato un'intensa attività rivolta in particolare agli anziani sul versante dell'assistenza e della cura, attraverso la gestione dei presidi socio-assistenziali, i cui principi fondamentali sono:

- Rispetto della persona assistita
- Partecipazione dell'ospite alla vita della struttura
- Imparzialità dell'azione organizzativa
- Eguaglianza nell'accesso alle prestazioni

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE CASA ALBERT -VIVERONE

Assistenza 24 ore su 24
Servizio infermieristico e di assistenza qualificata alla persona
Fisioterapia
Animazione e gestione del tempo libero
Assistenza psicologica
Sistemazione in camera doppia o singola
Servizio ristorazione
Servizi amministrativi
Servizio parrucchiere
Pulizia giornaliera
Servizio lavanderia
Assistenza religiosa

RESIDENZA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI



RSA CASA ALBERT

La Residenza Sereni Orizzonti “Casa Albert” ha sede in Via Cascine di Ponente 30 a Viverone (Biella).

E' immerso in una posizione panoramica con vista sul lago di Viverone circondato dal verde, a 60 Km dal centro di Torino ed è raggiungibile nei seguenti modi:

In auto: autostrada Torino-Milano con uscita a Santhià in direzione Cavaglià o Torino-Aosta proseguendo per la bretella

Genova-Alessandria-Milano con uscita Albano.

In auto/pullman: linee autobus ATAP

In treno: Torino-Santhià/ Torino-Ivrea / Milano-Santhà

LA STRUTTURA

Nel suo complesso, la Residenza per anziani “Casa Federico Albert” di Viverone è dotata di due grandi locali polivalenti a piano terra per l'intrattenimento degli ospiti (soggiorno, sala tv, lettura), sei sale da pranzo, bagni assistiti, sei soggiorni distribuiti ai piani, locale per parrucchiere, palestra, locali per il personale (spogliatoi, cucinette ai piani, locale mensa), locali adibiti a magazzino, lavanderia interna, cucina interna, ecc.

I posti letto disponibili 130 di cui 120 RSA (40 accreditati) e 10 RA.

Lo scopo principale della residenza socio-assistenziale è quello di fornire ospitalità ed assistenza agli anziani autosufficienti, parzialmente autosufficienti e non autosufficienti per i quali non sia più possibile la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale. Il fine è di produrre livelli di qualità sempre più elevati nei propri servizi per offrire la migliore possibilità di vita

agli ospiti.

La Struttura è autorizzata al funzionamento con provvedimento dell'ASL BIELLA n° 843 del 29/08/2018.

Il modello organizzativo utilizzato rispecchia i requisiti previsti nell'allegato 1 della DGR 45-4248 del 30.07.2012 e nell'allegato A della DGR 85-6287 del 02.08.2013.

La Struttura è inoltre in grado di ospitare in regime di convenzione utenti provenienti da qualsiasi Azienda Sanitaria della Regione Piemonte (DGR 18/05).

ACCESSO AL SERVIZIO

La domanda di ammissione, per accedere ai servizi residenziali della struttura, può essere consegnata, previo appuntamento, presso il nostro ufficio amministrativo a Viverone.

L'ammissione alla RSA ha luogo a seguito domanda scritta alla quale dovranno essere allegati i documenti richiesti.

In seguito al momento dell'ingresso sarà completata tutta la modulistica necessaria, ovvero il contratto.

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

L'assistenza alla persona è assicurata dagli Operatori Socio Sanitari (OSS), che svolgono interventi diretti all'assistenza alla persona (supporto durante l'igiene personale e i pasti per gli ospiti parzialmente dipendenti ed attività completa per gli ospiti totalmente dipendenti, deambulazione e mobilitazione, aiuto nella vestizione, prevenzione delle complicanze dell'allettamento prolungato, pulizia ordinaria degli ambienti di vita, arredi ed attrezzature dell'utente, etc.), interventi di controllo e sorveglianza costante a tutela

PASSIONE, COMPETENZA E ASSISTENZA AL SERVIZIO DEI NOSTRI OSPITI



dell'incolumità della persona e interventi generali di natura assistenziale (prestazioni di carattere assistenziali volte a seguire l'evoluzione delle condizioni dell'utente) e qualsiasi altra competenza prevista per il profilo professionale dalla normativa vigente in materia. Verranno individuati i referenti di nucleo all'interno del personale assistenziale.

ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Svolta da infermieri professionali, le prestazioni comprendono oltre alle normali attività di routine (terapia iniettiva, fleboclisi, prelievi, etc), il controllo delle prestazioni terapeutiche, la prevenzione delle infezioni e delle cadute, l'individuazione precoce delle eventuali modificazioni dello stato di salute psicofisica e di compromissione funzionale, l'attivazione tempestiva degli interventi necessari da parte degli operatori competenti.

Svolge, inoltre, tutte le mansioni di tipo organizzativo, di controllo e di registrazione delle informazioni in stretta collaborazione con i Medici di Medicina generale e gli specialisti. Agisce sia individualmente sia in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali. Nell'ambito della dotazione organizza, tra le figure infermieristiche, verrà individuato un coordinatore infermieristico.

ASSISTENZA MEDICA

L'assistenza medica è garantita da Medici di Medicina Generale, scelti liberamente dall'Ospite, sulla base delle disposizioni vigenti. L'orario di effettiva presenza settimanale è esposto presso la bacheca della struttura.

Nei giorni prefestivi, festivi e durante le ore notturne, l'assistenza medica sarà garantita mediante il servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica o Servizio di emergenza 118).

Il Direttore Sanitario si occupa del coordinamento dell'assistenza medica e specialistica effettuata all'interno della struttura, rispettivamente da parte dai Medici di Medicina Generale e degli specialisti.

ASSISTENZA RIABILITATIVA

Le prestazioni riabilitative comprendono le seguenti attività: programmi individuali di riabilitazione e mantenimento; attività integrate di gruppo per rieducazione e mantenimento di funzioni funzionali e cognitive residue.

ANIMAZIONE

La terapia occupazionale è organizzata per mantenere una socializzazione attiva al fine di migliorare il clima relazione interno ed esterno alla struttura, tramite il coinvolgimento in attività di gruppo. Rimane prioritaria la stimolazione percettivo/motoria per mantenere le capacità cognitive residue e per rallentare il processo di decadimento.

Il programma di animazione intende coinvolgere tutte le figure professionali, i volontari, le scuole di ogni ordine e grado ed i familiari nella progettazione dell'attività suddetta.

L'animazione è garantita in base alla necessità individuale secondo quanto previsto dal PAI.

ASSISTENZA QUALIFICATA ALLA TERZA ETA', QUESTO IL NOSTRO IMPEGNO QUOTIDIANO



SERVIZIO ALBERGHIERO E VITTO

Il servizio di ristorazione si avvale di menù settimanali invernali ed estivi che si ripetono ogni 4 settimane, ed offre un'ampia scelta di preparazioni nel rispetto delle esigenze e delle preferenze.

Per gli ospiti con problemi di masticazione e/o disfagia vengono predisposti speciali menu con cibi macinati e frullati.

La cucina, secondo prescrizioni mediche, prepara diete personalizzate ed individuali.

Tutta la catena di preparazione e distribuzione dei pasti è garantita dalle norme H.A.C.C.P.

La pulizia degli ambienti comuni e delle singole stanze viene effettuata da personale dipendente nel rispetto delle specifiche normative.

Il servizio di lavanderia della biancheria personale degli ospiti, viene realizzato all'interno della struttura con caratteristiche sufficienti a soddisfare le necessità di tutti gli ospiti e a garantire la qualità del servizio. Tutti i capi personali degli ospiti devono essere contrassegnati come comunicato dal Responsabile al momento dell'ammissione in Residenza.

LE VISITE

I familiari rappresentano una risorsa per il benessere degli utenti e pertanto la loro presenza è incoraggiata e stimolata: è consentito il libero accesso dei familiari e dei conoscenti degli ospiti dalle ore 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 19:00 subordinato alle operazioni igieniche e di distribuzione pasti.

Orari di visita diversi da quelli indicati devono essere autorizzati e concordati preventivamente con la

Direzione.

E' vietato ai familiari l'ingresso nelle camere da letto durante le ore di riposo notturno e pomeridiano e durante le operazioni di alzata e di igiene personale.

LAVORO DI EQUIPE

Tutto il personale che opera all'interno delle Residenze SERENI ORIZZONTI è dotato di apposito tesserino di riconoscimento.

L'Equipe tutti i giorni al cambio turno condivide le problematiche relative agli ospiti e procede al passaggio di consegne.

Periodicamente sono previsti incontri di Equipe tra le diverse figure professionali.

Il PAI viene redatto per ogni ospite entro un mese dall'ingresso in struttura e viene aggiornato ogni 6 mesi o in caso di variazioni significative delle condizioni dell'anziano. Il PAI è elaborato, se possibile, con l'ospite (o l'amministratore di sostegno o tutore legale) e condiviso con i suoi familiari. Il PAI di ogni ospite può essere visionato dagli operatori e dai familiari, qualora ne facciano richiesta.

Tutto il personale partecipa periodicamente e a rotazione ad un programma di aggiornamento e formazione.



RSA CASA ALBERT

Via Cascine di Ponente, 30 - 13886 - Viverone (BI)
Tel. 0161 98152 - viverone@sereniorizzonti.it

NUMERO VERDE GRATUITO
800218822