CONTRATTO DI OSPITALITÀ

Unità d'Offerta		**Città**	
		Regione	
N° Contratto		***Del***	

Sereni Orizzonti 1 S.p.A., come in calce rappresentata, concorda con i seguenti, ciascuno nella veste indicata,

OSPITE	Cognome e Nome _____ nato/a a _____ il _____ e residente a _____ Prov. _____ in via _____ n. _____ CAP _____ domiciliato a _____ Prov. _____ in via _____ n. _____ CAP _____ C.F. __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __, telefono _____ E-mail _____
AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO/TUTORE	Cognome e Nome _____ nato/a a _____ il _____ e residente a _____ Prov. _____ in via _____ n. _____ CAP _____ domiciliato a _____ Prov. _____ in via _____ n. _____ CAP _____ C.F. __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __, telefono _____ E-mail _____ Nomina del Tribunale di _____ N. _____ del _____
TERZO CONTRAENTE	Cognome e Nome _____ nato/a a _____ il _____ e residente a _____ Prov. _____ in via _____ n. _____ CAP _____ domiciliato a _____ Prov. _____ in via _____ n. _____ CAP _____ C.F. __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __, telefono _____ E-mail _____ In qualità di _____ dell'Ospite
COOBBLIGATO	Cognome e Nome _____ nato/a a _____ il _____ e residente a _____ Prov. _____ in via _____ n. _____ CAP _____ domiciliato a _____ Prov. _____ in via _____ n. _____ CAP _____ C.F. __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __, telefono _____ E-mail _____ In qualità di _____ dell'Ospite

L'ACCOGLIMENTO

dell'Ospite sopra generalizzato presso l'intestata Unità di Offerta di servizi socioassistenziali a decorrere dal giorno _____ e per un tempo

☐ **DETERMINATO** ([1]) con scadenza al giorno _____ ☐ **INDETERMINATO**

dietro corrispettivo giornaliero come definito nel modulo "*Corrispettivo*" (UDO-AMM-02.MOD-03) allegato al presente Contratto, pagabile in rate mensili anticipate mediante S.D.D.

Alla sottoscrizione sono dovuti un deposito cauzionale di € _____, da pagarsi mediante bonifico bancario, ed altresì un contributo spese *una tantum* di € 150,00 per oneri amministrativi che verrà addebitato nella prima fattura.
L'Ospite e il Terzo Contraente assumono solidalmente ogni obbligazione derivante dalla sottoscrizione del presente contratto e delle condizioni generali di contratto che ne formano parte integrante e sostanziale.
In caso di sottoscrizione da parte del solo Terzo Contraente, l'ingresso dell'Ospite presso l'Unità di Offerta implica dichiarazione di voler profittare della stipulazione in suo favore ai sensi dell'art. 1411 c.c..
Il Coobbligato si rende personalmente garante dell'adempimento delle obbligazioni dell'Ospite e del Terzo Contraente e ne risponde in solido con questi.
In caso di sottoscrizione congiunta, ai fini dell'intestazione delle fatture, ai sensi dell'art. 21, co. 2, lett. e)-f), D.P.R. n. 633/1972, il committente della richiesta prestazione di servizi è :

☐ l'"Ospite" ☐ il "Contraente".

Luogo e data _____

L'OSPITE

_____

IL DIRETTORE UdO
(*per SERENI ORIZZONTI 1 S.P.A.)*

_____

L'A.D.S. / IL TUTORE

_____

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
(pro tempore)

_____

IL TERZO CONTRAENTE

_____

IL COOBBLIGATO

_____

[1] *Il Contratto a tempo determinato non può essere superiore a 2 (due) mesi.*

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. *CONSENSO*

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si riserva il diritto di revocare il consenso all'accoglimento dell'Ospite sino al momento dell'ingresso dell'Ospite nell'Unità di Offerta, senza dar luogo ad alcun indennizzo o risarcimento, in caso di mancato versamento del deposito cauzionale richiesto, di mancata sottoscrizione del modulo S.D.D. per il pagamento dei corrispettivi, di rifiuto di fornire adeguate informazioni patrimoniali ovvero in base alla valutazione negativa del grado di solvibilità dell'Ospite e/o del Terzo Contraente e/o del Coobbligato.

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si riserva, altresì, il diritto revocare il consenso all'accoglimento dell'Ospite, in ogni momento e senza dar luogo ad alcun indennizzo o risarcimento, in base alle sue effettive condizioni di salute ed alle conseguenti necessità assistenziali nonché al suo rispetto del regolamento dell'Unità di offerta o, più in generale, delle regole di tranquilla ed ordinata vita comunitaria.

2. *DEPOSITO CAUZIONALE ED ONERI AMMINISTRATIVI*

Salvo espresse disposizioni normative contrarie, alla sottoscrizione del contratto è dovuto un deposito cauzionale a garanzia del corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali in misura non superiore ad una mensilità del corrispettivo, da versare mediante bonifico bancario in favore di Sereni Orizzonti 1 S.p.A.

Il deposito cauzionale è infruttifero e verrà reso all'avente diritto solo al termine del contratto, previa verifica del corretto adempimento di ogni obbligazione e detratto quanto ancora dovuto per corrispettivi e oneri.

Alla sottoscrizione del contratto sono dovuti in favore di Sereni Orizzonti 1 S.p.A. un contributo spese di € 150,00 (centocinquanta/00) per oneri amministrativi e un contributo di € 50,00 (cinquanta/00) per le spese di pulizia della stanza e rifacimento posto letto che saranno entrambi addebitati nella prima fattura.

3. *DURATA DEL CONTRATTO*

Il contratto è a tempo indeterminato o determinato per un periodo non superiore a due mesi. Nel caso del tempo determinato il corrispettivo verrà fatturato per l'intero periodo anche in caso di recesso anticipato dell'Ospite.

La permanenza nell'Unità d'Offerta dell'Ospite oltre la scadenza del rapporto a tempo determinato comporta la trasformazione del contratto a tempo indeterminato con approvazione di Sereni Orizzonti 1 S.p.A.

4. *PRESTAZIONI E SERVIZI*

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si obbliga, a fronte del corrispettivo pattuito, ad erogare all'Ospite prestazioni alberghiere, assistenziali e sanitarie nella misura e nei modi previsti dalle norme vigenti, nonché i servizi ulteriori (parrucchiere, podologo, lavanderia, trattamenti estetici, farmacia da banco, etc.) specificati nel modulo "Corrispettivo" (UDO-AMM -02.MOD-03) allegato al contratto.

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si impegna, inoltre, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, alla tutela dei diritti dell'Ospite come da Carta dei Servizi, alla predisposizione e all'aggiornamento della documentazione sanitaria e socio-sanitaria dell'Ospite, al rispetto della Privacy dell'Ospite ai sensi del RGPD 679/2016 (Regolamento Generale Protezione Dati) e s.m.i., alla stipula di polizza assicurativa per la responsabilità civile conforme alla normativa vigente.

5. *OBBLIGHI DELLE CONTROPARTI E CORRISPETTIVO (Retta e Servizi aggiuntivi)*

L'Ospite, il Terzo Contraente e il Coobbligato sono tenuti ad osservare le previsioni del contratto e delle condizioni generali di contratto, che ne formano parte integrante e sostanziale, nonché quelle del Regolamento e di ogni altra regola vigente nell'Unità d'Offerta.

L'Ospite, il Terzo Contraente e il Coobbligato sono, altresì, tenuti al pagamento del corrispettivo per le prestazioni e i servizi aggiuntivi erogati, così come stabilito nel contratto e nell'allegato modulo "*Corrispettivo*" (UDO-AMM-02. .MOD-03).

Ai fini della determinazione della retta il mese di febbraio viene considerato di 30 (trenta) giorni.

Il giorno d'ingresso e di uscita verranno fatturati a tariffa piena come totalmente usufruiti.

Il corrispettivo si intende dovuto al netto di ogni contributo, fisso e variabile, erogato od erogabile da parte dello Stato, degli Enti Pubblici o Assistenziali destinato a Sereni Orizzonti 1 S.p.A. in forza del presente contratto quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quota sanitaria o contributo abbattimento retta.
In caso di modifica delle condizioni reddituali o altre dell'Ospite che consentano di ottenere contributi pubblici in conto retta è onere dell'Ospite, del Terzo Contraente e del Coobbligato comunicare a Sereni Orizzonti 1 S.p.A. la circostanza, il titolo legittimante ed ogni altra informazione necessaria e/o utile a mezzo P.E.C. o a mezzo raccomandata A/R da indirizzarsi esclusivamente alla sede legale.

6. *AGGIORNAMENTO E MODIFICA DEL CORRISPETTIVO*

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si riserva il diritto di aggiornare annualmente l'importo della retta come da "Listino Rette" (UDO-AMM-02.MOD-02) presente nell'Unità d'Offerta. L'incremento viene sin d'ora accettato dall'Ospite, dal Terzo Contraente, dal Coobbligato ed avrà effetto dal 1° gennaio di ogni anno.
Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si riserva, inoltre, il diritto di modificare l'importo della retta a copertura dei maggiori oneri assistenziali dovuti al cambiamento delle condizioni di salute dell'Ospite come da "*Listino Rette*" (UDO-AMM-02.MOD-2) annualmente aggiornato e presente nell'Unità d'Offerta. L'incremento viene sin d'ora accettato dall'Ospite, dal Terzo Contraente, dal Coobbligato ed avrà effetto dal giorno della certificazione da parte del personale sanitario della variazione del bisogno assistenziale.
Al di fuori dalle ipotesi precedenti, Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si riserva il diritto di modificare in ogni momento l'entità del corrispettivo senza obbligo di motivazione e dandone comunicazione all'Ospite e/o al Terzo Contraente, che possono recedere liberamente e senza oneri dal contratto entro il 15° (quindicesimo) giorno dalla ricezione della comunicazione. In difetto di recesso la modifica si intende accettata a tutti gli effetti.

7. *FATTURAZIONE*

Le fatture saranno recapitate esclusivamente al committente, come individuato in contratto, presso l'indirizzo e-mail comunicato all'atto della sottoscrizione del contratto. Decorsi trenta giorni dalla ricezione della fattura senza alcuna contestazione, gli importi indicati nel documento si intendono accettati a tutti gli effetti.
In difetto di comunicazione a Sereni Orizzonti 1 S.p.A. di un valido indirizzo di posta elettronica, le fatture verranno depositate presso l'ufficio amministrativo dell'Unità di Offerta ed è onere dell'Ospite e/o del Terzo Contraente curarne il ritiro. Decorsi trenta giorni dal deposito le fatture si intendono accettate senza riserve.

8. *TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO*

Il pagamento del corrispettivo è stabilito in rate mensili anticipate da pagarsi entro il giorno 10 (dieci) di ogni mese a mezzo S.D.D. con modulo da sottoscriversi contestualmente al presente contratto.
In casi eccezionali viene consentito il pagamento a mezzo bonifico bancario previa richiesta da effettuarsi prima della sottoscrizione del contratto a pena di inammissibilità della richiesta stessa.

9. *MANCATO PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, CLAUSOLA PENALE*

Il mancato pagamento integrale del corrispettivo nei termini e con le modalità stabilite costituisce automaticamente in mora l'Ospite e/o il Terzo Contraente e il Coobbligato senza necessità di intimazioni.
Dal giorno successivo alla scadenza sono dovuti, oltre agli interessi legali, gli interessi di mora nella misura del 5% annuo con addebito possibile sin dalla fattura del mese successivo.
Il mancato pagamento integrale del corrispettivo nei termini e con le modalità stabilite per due mensilità, anche non consecutive, determina la risoluzione di diritto del contratto per inadempimento. In tal caso Sereni Orizzonti 1 S.p.A. invita a reperire altra idonea sistemazione per l'Ospite entro dieci giorni dalla comunicazione di risoluzione del contratto. La permanenza dell'Ospite nell'Unità d'Offerta oltre tale termine determina l'avvio dell'iter di dimissione coattiva assistita e/o il ricorso ex art. 700 c.p.c. al Tribunale competente per l'adozione di un provvedimento d'urgenza e obbliga l'Ospite e/o il Terzo Contraente e il Coobbligato a pagare il corrispettivo previsto dal contratto maggiorato del 5% (cinque per cento) a titolo di penale, salvo il maggior danno.
Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si riserva, infine, il diritto di richiedere un contributo forfetario di € 120,00 (centoventi/00) per le spese investigative, qualora l'Ospite e/o il Terzo Contraente e/o il Coobbligato non abbiano reso le dovute informazioni relative alla loro situazione patrimoniale ovvero le abbiano rese in maniera non veritiera o incompleta.
Le parti hanno ritenuto congrui l'importo dei suindicati interessi di mora, penale e contributo spese alla luce dei rispettivi interessi, condizioni e sacrifici.

10. *RECESSO DELL'OSPITE*

L'Ospite e/o il Terzo Contraente possono recedere dal contratto a tempo indeterminato con preavviso scritto di 30 (trenta) giorni da trasmettersi a Sereni Orizzonti 1 S.p.A. a mezzo P.E.C. o a mezzo raccomandata A/R da indirizzarsi alla Sede Legale o a mezzo raccomandata "a mano" da consegnare nell'Unità d'Offerta. Ogni altra forma di comunicazione è priva di effetto. Il mancato rispetto del periodo di preavviso dà titolo a Sereni Orizzonti 1 S.p.A. di pretendere il pagamento del corrispettivo previsto per trenta giorni o per la minor durata del mancato preavviso, fatti salvi i maggior danni e spese e l'applicazione degli interessi al tasso legale.

Il suddetto termine di preavviso si applica anche in caso di recesso per ricovero ospedaliero dell'Ospite ove questi e/o il Contraente non intendano mantenere il posto letto.

In ogni caso, la dichiarazione di recesso non produce effetti sino a quando l'Ospite non lascia l'Unità d'Offerta liberando il posto letto.

11. *RECESSO DI SERENI ORIZZONTI 1 S.p.A.*

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. può recedere dal contratto con preavviso di 30 (trenta) giorni senza addurre alcuna motivazione. Nel caso di gravi inadempimenti dell'Ospite e/o del Contraente e/o del Coobbligato diversi da quelli di cui al precedente punto 9) o di comportamenti dell'Ospite contrari a leggi, regolamenti, provvedimenti emergenziali per sanità ed ordine pubblico, al regolamento dell'Unità d'Offerta, alla sicurezza, decoro, sanità della stessa, Sereni Orizzonti 1 S.p.A. potrà recedere dal contratto con effetto immediato decorrente dalla comunicazione allo stesso senza diritto dell'Ospite e/o del Contraente e/o del Coobbligato a risarcimenti, indennizzi, sconti, abbuoni o altri riconoscimenti.

12. *ASSENZE DELL'"OSPITE"*

Ove non esercitato il diritto di recesso, l'assenza dell'Ospite dall'Unità di Offerta (per ricoveri ospedalieri, periodi di permanenza in famiglia, etc.) si intende temporanea ed il mancato godimento delle prestazioni non influisce sull'obbligo di pagare il corrispettivo.

In questi casi la retta è dovuta per l'intero per quindici giorni di assenza consecutivi. Dal sedicesimo giorno il corrispettivo è dovuto nella misura dell'80%.

In caso di decesso dell'Ospite all'interno dell'Unità di Offerta l'obbligo di pagare il corrispettivo cessa dal secondo giorno successivo al decesso. In caso di decesso dell'Ospite al di fuori dell'Unità d'Offerta l'obbligo di pagamento del corrispettivo cessa dal secondo giorno successivo alla comunicazione dell'evento a Sereni Orizzonti 1 S.p.A.

Sono fatte salve le diverse disposizioni normative incompatibili con la presente clausola.

13. *CUSTODIA DI BENI ED EFFETTI PERSONALI*

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. non risponde della sottrazione, della perdita o del deterioramento di cose, oggetti, effetti personali, protesi dentarie e/o acustiche, vestiario non correttamente contrassegnato per la lavanderia, valori e denaro degli Ospiti. Il Contrante si impegna a vigilare sull'Ospite affinché questi custodisca con le dovute cautele eventuali valori, denaro o strumenti elettronici di pagamento portati all'interno dell'Unità d'Offerta.

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. risponde, ai sensi e nei limiti degli artt. 1783-1786 c.c., della sottrazione, della perdita o del deterioramento di cose e/o valori dell'Ospite unicamente quando sono state consegnate in custodia alla direzione – con consegna comprovata da atto scritto – ovvero quando la direzione ha rifiutato di ricevere in custodia cose che aveva l'obbligo di accettare ai sensi dell'art. 1784 c.c.

14. *CASI DI C.D. "WANDERING" DELL'OSPITE*

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. non è responsabile per eventuali allontanamenti volontari dell'Ospite dall'Unità di Offerta. L'Ospite e/o il Contraente e il Coobbligato sono tenuti ad informare l'Unità d'Offerta per iscritto di eventuali patologie e/o condizioni di "*wandering*" o assimilabili.

Sereni Orizzonti 1 S.p.A. si riserva il diritto di non accogliere l'Ospite o di recedere con effetto immediato dal contratto qualora le patologie e/o condizioni di cui sopra siano ritenute incompatibili con la permanenza dell'ospite nell'Unità di Offerta ovvero siano state taciute. In tal caso sarà dovuta dal Contraente una penale pari a 30 giorni di retta a titolo di mancato guadagno. Le parti hanno ritenuto congrua detta penale alla luce dei rispettivi interessi, condizioni e sacrifici.

15. *INTERRUZIONE DEL SERVIZIO*

L'interruzione del servizio di assistenza per cause non imputabili a Sereni Orizzonti 1 S.p.A. non dà titolo all'Ospite e/o al Contraente e al Coobbligato di pretendere risarcimenti, indennizzi, sconti, abbuoni o somme a nessun titolo.

16. AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO (ADS) / TUTORE

L'amministratore di sostegno o il tutore che sottoscrive il contratto per o insieme all'Ospite si impegna ad attivarsi tempestivamente per il pagamento delle rette, a mettere a conoscenza senza ritardo Sereni Orizzonti 1 S.p.A. di difficoltà economiche, carenze di liquidità ed ogni variazione patrimoniale del proprio amministrato che possa influire sulla garanzia di adempimento delle obbligazioni assunte, nonché a presentare tempestivamente ogni documentazione, istanza e richiesta ad Enti Pubblici e privati per l'integrazione della retta del beneficiario.

17. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto possono essere trasmesse da Sereni Orizzonti 1 S.p.A. a mezzo posta raccomandata o e-mail a scelta dell'Ospite e/o del Contraente.

L'esercizio della facoltà di ricevere le comunicazioni a mezzo posta raccomandata comporta l'addebito di € 10,00 (dieci/00) a comunicazione nella prima fattura utile successiva alla trasmissione del plico.

La scelta di utilizzare l'indirizzo di posta elettronica indicato nel contratto non comporta alcun addebito ma il Contraente assume a suo esclusivo carico il pericolo di mancata ricezione della comunicazione per motivi non riconducibili a Sereni Orizzonti 1 S.p.A. quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, malfunzionamenti di ogni genere delle caselle di posta elettronica ed azioni di terzi.

18. MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

Salvo quanto previsto al precedente punto 6. per la modifica del corrispettivo, il contratto può essere modificato solamente con dichiarazione in forma scritta e sottoscritta da tutte le parti.

Le eventuali modifiche della normativa vigente si intendono automaticamente recepite nel contratto.

Il contratto non può essere ceduto a terzi salvo consenso scritto di tutte le parti.

19 FORO COMPETENTE

Il Foro competente per qualsiasi controversia avente ad oggetto l'interpretazione o l'esecuzione del presente contratto è quello individuato dal Codice del Consumo.

20 ALLEGATI

I seguenti allegati fanno parte integrale del presente Contratto:

1. UDO-AMM-02.MOD-02 "Listino Rette"
2. UDO-AMM-02.MOD-03 "Corrispettivo"
3. UDO-AMM-02.MOD-04 "Doc. Ospite Consegnati"
4. UDO-AMM-02.MOD-05 "Doc. Ospite Ricevuti"
5. UDO-AMM-02.MOD-07 "Comunicazione ai Comuni"

Luogo e data _____

L'OSPITE

_____

IL DIRETTORE UdO
(*per SERENI ORIZZONTI 1 S.P.A.)*

_____

L'A.D.S. / IL TUTORE

_____

IL TERZO CONTRAENTE

_____

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
per SERENI ORIZZONTI 1 S.P.A.

_____

Il COOBBLIGATO

_____

Il "Contraente" e l'"Ospite" ("Coobbligato") dichiarano di aver preso espressa visione e di accettare integralmente e senza riserve le clausole delle condizioni generali di contratto di cui ai nr. 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17.

L'OSPITE

_____

IL TERZO CONTRAENTE

_____

L'A.D.S. / IL TUTORE

_____

IL COOBBLIGATO

_____